



EINA DE TREBALL

L'entrevista

unitat

8

FASE 1

L'entrevista



Full de Ruta:

- ☐ Recupera la **informació** de la unitat anterior.
- ☐ Defineix una **empresa** del teu sector.
- ☐ Escul el **perfil professional que necessites** incorporar a la teva empresa.
- ☐ **Redacta un contracte** per incorporar un perfil de màrqueting a la teva empresa.
- ☐ Prepara **10 preguntes per decidir si el/la candidat/a encaixa amb les necessitats de la teva empresa.**

Recursos d'interès:



Defineix una empresa del teu sector i una oferta de feina:

**NECESSITES
MÉS POST-IT®?**

Nom de l'empresa	Sector d'activitat	Productes o serveis que ofereix	Perfil a incorporar
Nexus Tech Solutions	Serveis gestionats d'IT i manteniment d'infraestructures . / <i>Managed IT services and infrastructure maintenance.</i>	Manteniment de servidors i xarxes locals. / <i>Maintenance of servers and local networks.</i>	L'empresa ofereix un contracte laboral d'una durada inicial de 6 mesos amb possibilitats reals de transformació a contracte indefinit segons l'acompliment. La jornada és completa (40 hores setmanals), de dilluns a divendres en horari intensiu de matí per afavorir la conciliació. La retribució salarial se situarà en els 19.500€ bruts anuals, seguint el conveni del sector del metall de la província de Barcelona. A més, s'inclou un pla de formació contínua en noves tecnologies i l'ús de vehicle d'empresa per als desplaçaments als centres dels clients a Castellbisbal.
	Ubicació	Seguretat informàtica per a empreses del polígon. / <i>IT security for companies in the industrial area.</i>	
	Polígon Industrial Can Estapé, Castellbisbal	Suport tècnic de hardware i software. / <i>Hardware and software technical support.</i>	

Pots arrossegar o copiar qualsevol d'aquests Post-It®...

pots classificar-los segons color...

...o si no et són útils, suprimeix-los.



Defineix 10 preguntes per a fer al/la candidat/a:

NECESSITES
MÉS POST-IT®?

Preguntes acadèmiques	Preguntes tècniques	Preguntes motivacionals	Altres preguntes
Podries estudiar SMX a l'Institut Castellbisbal i quins mòduls creus que t'han preparat millor per a aquest lloc de treball? Tens previst continuar la teva formació acadèmica amb un cicle superior d'ASIX o alguna especialització en xarxes? Podries descriure un projecte o pràctica de classe on hagis hagut de solucionar un problema tècnic complex des de zero?	En pots explicar la teva experiència prèvia en el muntatge de hardware i la resolució d'incidències tècniques? Com gestionaries una situació on diversos clients de Castellbisbal tenen una avaria de xarxa crítica al mateix temps? Quina experiència tens utilitzant programari de gestió de tiquets o eines de control remot per a suport d'usuari?	Què és el que més t'interessa del sector de la consultoria tecnològica i per què vols formar part de la nostra empresa? Com t'adaptes a un entorn de treball sota pressió quan els terminis de resolució són molt ajustats? On et veus professionalment d'aquí a tres anys i quins objectius t'agradaria haver assolit amb nosaltres?	Preguntes

Pots arrossegar o copiar qualsevol d'aquests Post-It®...

pots classificar-los segons color...

...o si no et són útils, suprimeix-los.

Nom del/la candidat/a: Marc Casals

NECESSITES
MÉS POST-IT®?

Respostes accidentals	Respostes laborals	Respostes motivacionals	Altres respostes
Estudiar SMX a l'Institut Castellbisbal m'ha donat una base pràctica molt sòlida. Els mòduls de Muntatge i manteniment d'equips m'han donat una sensació de millorment preparat que m'ajudarà a matricular-me al CFGS d'ASIX perquè m'interessa aprofundir en l'administració de serveis i la seguretat cosa que crec que és el més important dels servidors DHCP i DNS. El repte va ser configurar les VLANs; vaig haver d'investigar la documentació del fabricant i fer proves d'assaig-error fins que el trànsit es va segmentar	He treballat en el muntatge de torres i portàtils des de la components fins a una situació d'alta prioritat. És la incertesa que acompanya a l'anàlisi i quin avaria afecta més usuaris o a serveis més crítics. Mantindria una tinc experiència comunicació clara amb tots els clients de TeamViewer i AnyDesk per a informar dels suport remot. També estic familiaritzat amb la lògica de sistemes de tiquets (com GLPI o similars), entenent la importància de documentar cada pas de la solució per a	M'interessa la consultoria perquè cada dia és diferent. Vull formar part de la vostra empresa perquè teniu una reputació excel·lent en el tracte de clients. M'agrada bé la proximitat i mantenint el focus en la tasca actual. Davant de terminis ajustats, utilitzo llistes de verificació per no oblidar cap detall mantenint el focus en la tasca actual. Davant de terminis ajustats, utilitzo llistes de verificació per no oblidar cap detall i intento mantenir la calma per evitar errors tècnics derivats de la pressa.	Resposta

Pots arrossegar o copiar qualsevol d'aquests Post-It®...

pots classificar-los segons color...

...o si no et són útils, suprimeix-los.



<https://agora.xtec.cat/iescastellbisbal>